

Algemene voorwaarden Gezondheidszoeker

P. Ebbers handelend onder de naam Gezondheidszoeker is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72472456 en is gevestigd aan de Drie Kampjes 23 (1231 PN) te Loosdrecht.

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gezondheidszoeker: De exploitant van de Website en bemiddelaar tussen de Zorgaanbieder en Gebruiker.
3. Dienst: Gezondheidszoeker bemiddelt via de Website (platform) tussen Gebruiker en Zorgaanbieder teneinde het bij elkaar brengen van zorg gerelateerde vraag en aanbod tussen Gebruiker en Zorgaanbieder.
4. Gebruiker: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en het Platform c.q. de Website bezoekt en/of de Diensten van Zorgaanbieder afneemt.
5. Zorgaanbieder: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf als Hulpverlener, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de huisarts, fysiotherapeut, mantelzorger of medisch specialist en zijn diensten aanbiedt via het Platform van Gezondheidszoeker.
6. Website: De Website die Gezondheidszoeker gebruikt is: www.gezondheidszoeker.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Dienst van Gezondheidszoeker en het gebruik van het platform door Gebruiker.
2. Voordat Gebruiker gebruik kan maken van de Website, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gezondheidszoeker aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Gezondheidszoeker zijn gepubliceerd, zodat Gebruiker deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Gebruiker.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Toegang tot de dienst

1. Gezondheidszoeker biedt enkel en alleen het gebruik van de Website aan. Gezondheidszoeker heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op contact en gemaakte afspraken tussen Gebruiker en Zorgaanbieder.
2. Gezondheidszoeker spant zich in de Website ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gezondheidszoeker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Dienst tijdig worden verstrekt aan Gezondheidszoeker.
4. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Gezondheidszoeker is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gezondheidszoeker bekend was.
5. Gebruiker vrijwaart Gezondheidszoeker voor eventuele aanspraken van derden, waaronder Zorgaanbieder, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Gebruiker toe te rekenen is.

Artikel 4 Gebruik van de dienst

1. Gebruiker heeft te allen tijde toegang tot de Website. De opties tot zorg die Gebruiker ontvangt zijn afhankelijk van de aangesloten Zorgaanbieders.
2. Gebruiker draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
3. Gebruiker dient zelf zorg te dragen om zijn gegevens up-to-date te houden.
4. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst van Gezondheidszoeker te beschermen, en de op de Dienst rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
5. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst. Gebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende gebruiksvoorwaarden te houden indien hij gebruik maakt van de Dienst. Gebruiker dient zich te onthouden van:
 - Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van Gezondheidszoeker, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt,

racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden (waaronder tevens verstaan Zorgaanbieder) schade kan toebrengen.

- Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Gezondheidszoeker of derden hindert of schade toebrengt.

6. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Gezondheidszoeker gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

7. Gezondheidszoeker komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het gebruik van de Dienst te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten.

8. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van Website van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

Artikel 4A Verplichtingen bij het gebruik van de dienst

1. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen opgelegd door Gezondheidszoeker.

2. Gebruiker vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor enige schade door Gebruiker geleden door haar optreden.

3. Gebruiker dient te allen tijden zijn gezondheid zelf in de gaten te houden. Gebruiker heeft een eigen onderzoeksplicht naar de deskundigheid van Zorgaanbieder

4. Gebruiker dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de website, de website of de servers (van Gezondheidszoeker) schade wordt toegebracht. Indien Gebruiker enige vorm van spam verstuurt en/of andere informatie die niet toegestaan is, en hiervoor (reeds) gewaarschuwd is en/of al dan niet tijdelijk geschorst is, heeft Gezondheidszoeker het recht om Gebruiker permanent de toegang te weigeren, zonder verplichting tot enige schadevergoeding.

5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

6. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het apparaat waarop hij de Website gebruikt, beveiliging van wachtwoorden en meer.

7. Het is Gebruiker verboden om inbreuk te plegen op de Intellectuele Eigendomsrechten van Gezondheidszoeker, alsmede op de goede naam van Gezondheidszoeker.

8. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor alle gegevens die hij op de Website plaatst dan wel laat plaatsen. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor het verlies en/of verminkt raken van de content van Gebruiker. Gebruiker geeft Gezondheidszoeker uitdrukkelijk toestemming om zijn gegevens te delen met Zorgaanbieders indien Gebruiker een reservering plaatst bij een Zorgaanbieder.

Artikel 5 Beschikbaarheid Dienst

1. Gezondheidszoeker streeft ernaar om zich in te spannen de Dienst en de toegang tot de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker. Gezondheidszoeker is gerechtigd, indien er naar zijn uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het functioneren van de Website het gebruik van de Dienst op te schorten. Gezondheidszoeker is voorts gerechtigd maatregelen, die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht, te nemen om het naar behoren functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

2. Het staat Gezondheidszoeker vrij onderhoud te plegen aan de Website en de Dienst ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is Gezondheidszoeker Aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Website.

Artikel 6 Overeenkomst tussen Gebruiker en Zorgaanbieder

1. Op de Overeenkomst tussen Gebruiker en Zorgaanbieder zijn de algemene voorwaarden van Zorgaanbieder van toepassing.

2. De Overeenkomst tussen Gebruiker en Zorgaanbieder komt tot stand op het moment dat Gebruiker akkoord gaat met de Offerte c.q. Aanbod van Zorgaanbieder, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.

3. Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Zorgaanbieder en Gebruiker. In geen geval is Gezondheidszoeker aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Gebruiker en Zorgaanbieder door Zorgaanbieder.

4. Indien Gebruiker een reeds gesloten Overeenkomst met Zorgaanbieder wenst te annuleren, dient dit conform de voorwaarden van Zorgaanbieder te geschieden. Gebruiker is verplicht zich te houden aan de verplichtingen en voorwaarden van Zorgaanbieder.

5. Gezondheidszoeker is in geen elk geval aansprakelijk voor de schade ten gevolge van het annuleren van een Overeenkomst door Zorgaanbieder.

Artikel 7 Beperking aansprakelijkheid

1. Gezondheidszoeker biedt uitsluitend een digitaal Platform aan waar Gebruiker gebruik van kan maken. De Dienst van Gezondheidszoeker ziet slechts op het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Gezondheidszoeker bemiddelt niet tussen een specifieke Zorgaanbieder en Gebruiker. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor de gemaakte afspraken tussen een Zorgaanbieder en Gebruiker, alsmede de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst door een Zorgaanbieder.

2. Gezondheidszoeker is nimmer aansprakelijk voor onduidelijkheden, problemen of geschillen die ontstaan tussen Gebruiker en Zorgaanbieder, alsmede de uitvoering van de betreffende Overeenkomst door Zorgaanbieder.

3. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

4. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Website of die van gelinkte websites. Gezondheidszoeker streeft ernaar (de informatie in) de Website zoveel mogelijk up-to-date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van de Website.

5. Gezondheidszoeker is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welk reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

6. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor fouten en/of onduidelijkheden in het aanbod van Zorgaanbieder, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de prijzen weergegeven op de Website, en is nimmer gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade geleden door Gebruiker.

7. Gezondheidszoeker staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Gezondheidszoeker verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Gezondheidszoeker vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gezondheidszoeker. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Gezondheidszoeker dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste schuld aan de zijde van Gezondheidszoeker. Na deze termijn komt de vordering van Gebruiker te vervallen.

Artikel 8 Overmacht

1. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van (toe)leveranciers van Gezondheidszoeker, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Gezondheidszoeker en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Gezondheidszoeker buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Gezondheidszoeker heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gezondheidszoeker haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 9 Opschorting, Notice en take down

1. Gezondheidszoeker is bevoegd het gebruik van de Website te schorsen, indien Gebruiker zijn verplichtingen voor het gebruik van de Dienst niet of niet volledig nakomt. Gezondheidszoeker is bevoegd het gebruik van Website door Gebruiker te schorsen, indien Gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden handelt.

2. Voorts is Gezondheidszoeker bevoegd het gebruik van de Dienst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het aanbieden van de Dienst aan Gebruiker onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde aanbieding van de Dienst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Gezondheidszoeker behoudt steeds het recht enige schadevergoeding te vorderen van Gebruiker in de gevallen als in artikel 4 van deze Overeenkomst benoemd en Gezondheidszoeker hierdoor schade heeft opgelopen.

Artikel 10 Risico-overgang en vrijwaring

1. Gezondheidszoeker is niet verantwoordelijk voor het (eventuele) verlies, beschadiging of verminking van (digitale) gegevens die Gebruiker op de Website plaatst dan wel laat plaatsen. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn gegevens.
2. Gebruiker vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle aanspraken ter zake van alle schade die zowel Gebruiker als Gebruiker lijdt welke verband houdt met het gebruik van de door Gezondheidszoeker geleverde Diensten.
3. Gebruiker vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Gebruiker geplaatste gegevens en/of informatie. Indien Gezondheidszoeker aangesproken wordt door derden, zal zij alle door haar geleden schade verhalen op Gebruiker.

Artikel 11 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Gezondheidszoeker gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker.
2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Gezondheidszoeker. Gezondheidszoeker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.
3. Indien Gezondheidszoeker op grond van de aard van de aangeboden Dienst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij Gezondheidszoeker en worden niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Het is Gebruiker verboden om informatie die Gezondheidszoeker in het kader van de uitvoering van de Dienst heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Gezondheidszoeker.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van materialen.

Artikel 13 Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de service die via de Website van Gezondheidszoeker wordt aangeboden, de in bruikleen verstrekte Producten, of anderszins klachten heeft over de Overeenkomst is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via feedback@gezondheidszoeker.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Gezondheidszoeker de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. Gezondheidszoeker zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Gezondheidszoeker heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Gooi en Vechtstreek tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.