

## **Algemene voorwaarden Gezondheidszoeker**

P. Ebbers handelend onder de naam Gezondheidszoeker is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72472456 en is gevestigd aan de Drie Kampjes 23 (1231 PN) te Loosdrecht.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gezondheidszoeker: De exploitant van de Website en bemiddelaar tussen de Zorgaanbieder en Gebruiker.
3. Dienst: Gezondheidszoeker bemiddelt via de website (platform) tussen Gebruiker en Zorgaanbieder teneinde het bij elkaar brengen van zorg gerelateerde vraag en aanbod tussen Zorgaanbieder en Gebruiker.
4. Zorgaanbieder: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf als Hulpverlener, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de huisarts, fysiotherapeut, mantelzorger of medisch specialist en Diensten aanbiedt via het Platform van Gezondheidszoeker.
5. Gebruiker: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en het Platform c.q. de Website bezoekt en/of de Diensten van Zorgaanbieder afneemt.
6. Aanbod: Ieder Aanbod van Gezondheidszoeker aan Zorgaanbieder met betrekking tot het verrichten van Diensten voor Zorgaanbieder.
7. Overeenkomst: De Overeenkomst tot dienstverlening tussen Gezondheidszoeker en Zorgaanbieder.
8. Account: Zorgaanbieder dient een account te maken om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Gezondheidszoeker.
9. Website: De Website die Gezondheidszoeker gebruikt is: [www.gezondheidszoeker.nl](http://www.gezondheidszoeker.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Gezondheidszoeker en iedere Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en een Zorgaanbieder en op elke Dienst die door Gezondheidszoeker wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Zorgaanbieder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gezondheidszoeker aan Zorgaanbieder aangeven op welke wijze Zorgaanbieder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Gezondheidszoeker zijn gepubliceerd, zodat Zorgaanbieder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Zorgaanbieder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Zorgaanbieder.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Gezondheidszoeker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een Offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. De door Gezondheidszoeker gemaakte Offertes zijn vrijblijvend. Gezondheidszoeker is slechts aan een Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Zorgaanbieder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Gezondheidszoeker het recht een Overeenkomst met een potentiële Zorgaanbieder om een voor Gezondheidszoeker gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Zorgaanbieder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Gezondheidszoeker niet binden. Enige specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gezondheidszoeker niet tot oplevering van een deel van de in de aanbieding of Offerte begrepen Diensten tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zorgaanbieder het Aanbod heeft aanvaard door de Offerte ondertekend retour te sturen.

2. Een Aanbod kan door Gezondheidszoeker via de website of per e-mail worden gedaan.
3. Indien Zorgaanbieder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Gezondheidszoeker, zal Gezondheidszoeker de Overeenkomst met Zorgaanbieder schriftelijk per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de factuur opgenomen Aanbod is Gezondheidszoeker daaraan niet gebonden. Zorgaanbieder dient de volledige factuur te voldoen, tenzij Zorgaanbieder kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
5. Gezondheidszoeker is niet gehouden aan een Aanbod indien Zorgaanbieder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Zorgaanbieder geen rechten ontleen.
6. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van Gezondheidszoeker die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.

#### **Artikel 5 Toegang tot de Dienst**

1. Gezondheidszoeker biedt enkel en alleen vermelding op het platform aan. Gezondheidszoeker heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op contact en gemaakte afspraken tussen Zorgaanbieder en Gebruiker. Gezondheidszoeker bemiddelt op geen enkele manier over de inhoud van de gemaakte afspraken tussen Zorgaanbieder en Gebruiker.
2. Gezondheidszoeker spant zich in om het Platform ter beschikking te stellen aan Zorgaanbieder op basis van de Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en Zorgaanbieder. Gezondheidszoeker verplicht zich tot inspanning om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gezondheidszoeker garandeert in geen geval een minimum afname van Diensten of zorgafspraken bij Zorgaanbieder.
3. Zorgaanbieder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gezondheidszoeker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Zorgaanbieder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Dienst tijdig worden verstrekt aan Gezondheidszoeker.
4. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Gezondheidszoeker is uit gegaan van door de Zorgaanbieder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gezondheidszoeker bekend was.
5. Zorgaanbieder vrijwaart Gezondheidszoeker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Zorgaanbieder toe te rekenen is.
6. De toegang van Zorgaanbieder tot de Dienst eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

#### **Artikel 6 Abonnement**

1. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt voor het gebruik c.q. de toegang tot de Dienst met de Zorgaanbieder een contract in de vorm van een abonnement afgesloten. Een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst wordt een einddatum en opzegtermijn van het abonnement opgenomen. De opzegtermijn bedraagt in beginsel 1 maand voor de overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging van een abonnement is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Na afloop van het abonnement wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als waarvoor zij is aangegaan tenzij het abonnement tijdig en juist is opgezegd.
3. De opzegging kan per e-mail aan [info@gezondheidszoeker.nl](mailto:info@gezondheidszoeker.nl) onder de titel 'Opzegging' en met vermelding van de naam en contactgegevens van de Zorgaanbieder gedaan worden alsmede de reden van opzegging en dient vóór een maand voor het ingaan van een nieuwe abonnementsperiode door Gezondheidszoeker ontvangen te zijn.
4. Gezondheidszoeker kan het abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Zorgaanbieder, ontbinden ingeval:
  - a. Zorgaanbieder in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
  - b. Zorgaanbieder naar het uitsluitende oordeel van Gezondheidszoeker ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en in verzuim verkeert;
  - c. Zorgaanbieder de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Gezondheidszoeker als ongewenst wordt aangemerkt.
5. Nadat het abonnement is geëindigd, is Zorgaanbieder verplicht eventuele stukken, gegevens en Producten te retourneren aan Gezondheidszoeker. Daarnaast verplicht Zorgaanbieder zich tot het vernietigen van alle in het kader van de Overeenkomst verzamelde persoonsgegevens en patiëntgegevens, doch met inachtneming van de wettelijke vereisten rondom de bewaartermijnen van medische gegevens als bedoeld in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

## **Artikel 7 Gebruik van de Dienst**

1. Zorgaanbieder heeft alleen toegang tot de Website van Gezondheidszoeker indien Zorgaanbieder heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen.
2. Zorgaanbieder verschafft Gezondheidszoeker steeds alle voor de uitvoering van Overeenkomst nodige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen en benodigde medewerking.
3. Indien Zorgaanbieder vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Zorgaanbieder Gezondheidszoeker onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken.
4. Zorgaanbieder draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
5. Zorgaanbieder dient zelf zorg te dragen om de geplaatste gegevens op de Website up-to-date te houden.
6. Zorgaanbieder is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst van Gezondheidszoeker te beschermen, en de op de Dienst rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
7. Zorgaanbieder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst. Zorgaanbieder is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende voorwaarden te houden indien hij gebruik maakt van de Dienst. Zorgaanbieder dient zich te onthouden van:
  - Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van Gezondheidszoeker, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
  - Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Zorgaanbieder weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Gezondheidszoeker of eventuele andere Zorgaanbieders hindert of schade toebrengt.
8. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Gezondheidszoeker gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Zorgaanbieder verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
9. Gezondheidszoeker komt het recht toe Zorgaanbieder de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het gebruik van de Dienst te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten.
10. Gezondheidszoeker kan Zorgaanbieder adviezen en instructies opleggen met betrekking tot de te nemen beveiligingsmaatregelen en/of uit te voeren updates en configuraties, welke Zorgaanbieder steeds strikt dient op te volgen.
11. Gezondheidszoeker is gerechtigd Zorgaanbieder te screenen en/of te controleren op deskundigheid voordat Zorgaanbieder toegang heeft tot de dienst.
12. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van Website voor derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

## **Artikel 7a Verplichtingen bij het gebruik van de Dienst**

1. Zorgaanbieder vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor enige schade door Zorgaanbieder geleden door haar optreden.
2. Zorgaanbieder is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen opgelegd door Gezondheidszoeker aan Zorgaanbieder. waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het in acht houden van de kwaliteitsstandaard van de Website van Gezondheidszoeker.
3. Zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk om alle informatie, waaronder de gehanteerde prijzen van zijn diensten correct en zonder fouten op de Website in te voeren. Gezondheidszoeker is niet verantwoordelijk voor enige vorm van (typ)fouten en/of onduidelijkheden over de geplaatste informatie, waaronder prijzen, van de diensten en nimmer gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade.
4. Zorgaanbieder dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de website of de servers (van Gezondheidszoeker) schade wordt toegebracht. Indien Zorgaanbieder enige vorm van spam verstuurt en/of andere informatie die niet toegestaan is, en hiervoor (reeds) gewaarschuwd is en/of al dan niet tijdelijk geschorst is, heeft Gezondheidszoeker het recht om Zorgaanbieder permanent de toegang te weigeren, zonder verplichting van enige schadevergoeding.
5. Het is Zorgaanbieder verboden derden toegang te bieden tot de Dienst zonder expliciet schriftelijke toestemming van Gezondheidszoeker.
6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Zorgaanbieder.

7. Zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het apparaat waarop hij de Website gebruikt, beveiliging van wachtwoorden en meer.
8. Partijen betrachten steeds de nodige zorgvuldigheid met betrekking tot de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die met hen wordt gedeeld ten gevolge van het gebruik van de Dienst en leggen deze verplichting voorts op aan door hen ingehuurde derde.
9. Het is Zorgaanbieder verboden om inbreuk te plegen van op de Intellectuele Eigendomsrechten van Gezondheidszoeker, alsmede op de goede naam van Gezondheidszoeker.
10. Indien Zorgaanbieder zijn eigen content op de Website van Gezondheidszoeker plaatst, komt het gebruik en inhoud van deze content voor de rekening en risico van Zorgaanbieder.
11. Zorgaanbieder is te allen tijde verantwoordelijk voor alle bestanden en content die hij op de Website plaatst danwel laat plaatsen. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor het verlies en/of verminkt raken van de content van Zorgaanbieder.

#### **Artikel 7b Beschikbaarheid Dienst**

1. Indien overeengekomen verricht Gezondheidszoeker het nodige onderhoud aan de Website. Gezondheidszoeker streeft ernaar om zich in te spannen de Dienst en de toegang tot de Website hiertoe voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Zorgaanbieder.
2. Gezondheidszoeker zal Zorgaanbieder van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen. Gezondheidszoeker is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de Dienst.
3. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de Dienst waaronder begrepen maar niet beperkt tot, storingen of overmacht, zal Gezondheidszoeker zich ook inspannen om Zorgaanbieder zoveel mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de duur van de onderbreking van de Dienst.
4. Gezondheidszoeker kan op verzoek van Zorgaanbieder onderhoudswerkzaamheden verrichten, zoals het verrichten van Updates en/of Upgrades.
5. Gezondheidszoeker is gerechtigd, indien er naar zijn uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het functioneren van de Website, het gebruik van de Dienst door Zorgaanbieder (tijdelijk) opschorten. Gezondheidszoeker is voorts gerechtigd maatregelen, te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht, te nemen om het naar behoren functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

#### **Artikel 8 Notice en takedown**

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Gezondheidszoeker of derden en/of onrechtmatig handelen door Zorgaanbieder, is Gezondheidszoeker gerechtigd om een deel van de Website per direct af te sluiten en/of de Overeenkomst met Zorgaanbieder ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. Bijgevolg kan Zorgaanbieder geen gebruik maken van de Dienst van Gezondheidszoeker. In geen geval is Gezondheidszoeker aansprakelijk jegens Zorgaanbieder indien deze ten gevolge hiervan schade lijdt. Gezondheidszoeker zal de betreffende (inbreuk makende) informatie per direct verwijderen.
2. Gezondheidszoeker is gerechtigd alle relevante gegevens van Zorgaanbieder te verstrekken aan een daartoe bevoegde instantie. Ook zal Gezondheidszoeker indien en voor zover sprake is van mogelijk strafbare informatie aangifte doen alsmede alle handelingen verrichten indien Gezondheidszoeker daartoe verzocht wordt door de betreffende instantie(s) in het kader van het onderzoek.
3. In geen geval is Gezondheidszoeker aansprakelijk voor de door Zorgaanbieder geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.
4. Zorgaanbieder vrijwaart Gezondheidszoeker voor elke schade, claims, aanspraken en/of aanklachten van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de Website.

#### **Artikel 9 Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren.
4. Drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Gezondheidszoeker naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 10 Betaling en incassobeleid**

1. Betaling van het abonnement geschiedt middels een maandelijkse facturatie van het nader overeen te komen bedrag en dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen

schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Zorgaanbieder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Zorgaanbieder dient deze kosten ineens te voldoen via de aangegeven betalingsmiddelen te voldoen. Indien sprake van bijzondere omstandigheden kunnen Partijen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Gezondheidszoeker een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

4. Gezondheidszoeker heeft het recht de door Zorgaanbieder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gezondheidszoeker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gezondheidszoeker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Wanneer Zorgaanbieder niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn is Zorgaanbieder in verzuim.

6. Vanaf de datum dat Zorgaanbieder in verzuim is, zal Gezondheidszoeker zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien Gezondheidszoeker aanvullende of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Zorgaanbieder.

### **Artikel 11 Overmacht**

1. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Gezondheidszoeker, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Gezondheidszoeker en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Gezondheidszoeker buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Gezondheidszoeker heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gezondheidszoeker zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver Gezondheidszoeker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels (gedeeltelijk) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gezondheidszoeker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Zorgaanbieder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid**

1. Gezondheidszoeker biedt uitsluitend de Dienst aan waar zowel Zorgaanbieder als Gebruiker gebruik van kunnen maken. Gezondheidszoeker bemiddelt slechts tussen Zorgaanbieder en Gebruiker en is niet aansprakelijk voor gemaakte afspraken en/of enige Overeenkomst tussen een Zorgaanbieder en Gebruiker.

2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Gezondheidszoeker, is Gezondheidszoeker uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Zorgaanbieder Gezondheidszoeker binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, in gebreke heeft gesteld, en Gezondheidszoeker deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Gezondheidszoeker in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien de uitvoering van de Dienstverlening door Gezondheidszoeker leidt tot aansprakelijkheid jegens Zorgaanbieder, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van

directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak en de directe schade.

4. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van gebruik van door Gezondheidszoeker geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van opleveringstermijnen, vertragings- en renteschade.

5. Aansprakelijkheid van Gezondheidszoeker jegens een Zorgaanbieder is uitgesloten indien er sprake is van storing, overmacht, onderhoud en/of een andere oorzaak gelegen bij Gezondheidszoeker of diens (toe)leverancier ten gevolge waarvan de Dienst niet ter beschikking gesteld kan worden aan Zorgaanbieder.

6. Gezondheidszoeker is nimmer aansprakelijk voor onduidelijkheden, problemen of geschillen die ontstaan tussen Zorgaanbieder en Gebruiker.

7. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor fouten en/of onduidelijkheden in het aanbod van Zorgaanbieder, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de prijzen weergegeven op de Website, en is nimmer gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade geleden door Zorgaanbieder en/of Gebruiker.

8. Gezondheidszoeker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Website of die van gelinkte websites. Gezondheidszoeker streeft ernaar (de informatie in) de Website zoveel mogelijk up to date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van de Website.

9. Gezondheidszoeker is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoudsmomenten, of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

10. Gezondheidszoeker staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/ namens Gezondheidszoeker verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van het Zorgaanbieder wegens tekortschieten aan de zijde van Gezondheidszoeker vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gezondheidszoeker. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Gezondheidszoeker dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Zorgaanbieder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

12. De aansprakelijkheid van Gezondheidszoeker vervalt na een jaar na afloop van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Gezondheidszoeker is bevoegd het gebruik van de Website te schorsen, indien Zorgaanbieder zijn verplichtingen voor het gebruik van de Dienst niet of niet volledig nakomt. Gezondheidszoeker is bevoegd het gebruik van Website door Zorgaanbieder te schorsen, indien Zorgaanbieder content plaatst of laat plaatsen in strijd met deze algemene voorwaarden en/of Overeenkomst.

2. Voorts is Gezondheidszoeker bevoegd het gebruik van de Dienst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het aanbieden van de Dienst aan Zorgaanbieder onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde aanbieding van de Dienst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Gezondheidszoeker behoudt steeds het recht enige schadevergoeding te vorderen van Zorgaanbieder in de gevallen als in artikel 4 van deze Overeenkomst benoemd en Gezondheidszoeker hierdoor schade heeft opgelopen.

### **Artikel 14 Risico-overgang en vrijwaring**

1. Gezondheidszoeker is niet verantwoordelijk voor het (eventuele) verlies, beschadiging of verminking van (digitale) gegevens die Zorgaanbieder op de Website plaatst dan wel laat plaatsen. Zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk voor zijn gegevens.

2. Zorgaanbieder vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle aanspraken ter zake van alle schade die zowel Zorgaanbieder als betrokkene lijdt welke verband houdt met het gebruik van de door Gezondheidszoeker geleverde Diensten.

3. Zorgaanbieder vrijwaart Gezondheidszoeker voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Zorgaanbieder en/of Gebruiker geplaatste/geüploade gegevens en/of informatie. Indien Gezondheidszoeker aangesproken wordt door derden, zal zij alle door haar geleden schade verhalen op Zorgaanbieder.

### **Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Gezondheidszoeker gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Zorgaanbieder en betrokkenen die gebruik maken van de Website.

2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van Gezondheidszoeker. Gezondheidszoeker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.

3. Indien Gezondheidszoeker op grond van de aard van de aangeboden Dienst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Gezondheidszoeker is gerechtigd de toegang tot de Dienst op te schorten indien naar haar oordeel Zorgaanbieder, of de door Zorgaanbieder ingeschakelde derden niet conform de wettelijke verplichtingen op grond van de AVG de verwerking van persoonsgegevens handelt.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij Gezondheidszoeker en worden niet overgedragen aan Zorgaanbieder.
2. Zorgaanbieder behoudt het eigendom van de content die zij zelf op de Website van Gezondheidszoeker plaatst (of laat plaatsen), indien en voor zover deze content reeds niet aan derden toebehoort.
3. Het is Zorgaanbieder verboden om informatie die Gezondheidszoeker in het kader van de uitvoering van de Dienst heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Gezondheidszoeker.
4. Indien daartoe verzocht, is Zorgaanbieder gehouden om deze gegevens op eerste verzoek van Gezondheidszoeker terstond aan Gezondheidszoeker te retourneren.
5. Het is Zorgaanbieder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van materialen.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk op de IE-rechten van Gezondheidszoeker.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Zorgaanbieder verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen op basis van de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst zelf of waarvan Partijen redelijkerwijs kunnen verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Gezondheidszoeker op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Gezondheidszoeker zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Gezondheidszoeker niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Zorgaanbieder niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Gezondheidszoeker en Zorgaanbieder te allen tijde ook de door hen in te schakelen derden op. Voorts dienen de door hen ingeschakelde derden aan alle wettelijke vereisten conform het verwerken en bewaren van persoonsgegevens, alsmede van medische c.q. vertrouwelijke gegevens te voldoen en hier naar oordeel van Gezondheidszoeker adequate beveiligingssystemen voor in stand te houden.

#### **Artikel 18 Klachten**

1. Indien Zorgaanbieder niet tevreden is over de service die via de Website van Gezondheidszoeker wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de Overeenkomst is Zorgaanbieder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [feedback@gezondheidszoeker.nl](mailto:feedback@gezondheidszoeker.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Zorgaanbieder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Gezondheidszoeker de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. Gezondheidszoeker zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en Zorgaanbieder is het Nederlands recht van toepassing.
2. Gezondheidszoeker heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de Website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Gezondheidszoeker en Zorgaanbieder worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Gooi en Vechtstreek tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.